



Urząd Miasta
Żyrardowa

URZĄD MIASTA ŻYRARDOWA

Pl. Jana Pawła II Nr 1, 96-300 Żyrardów, tel.: 46 858-15-00, fax: 46 858-15-11
www.zyrardow.pl, www.bip.zyrardow.pl

ZP.271.2.23.2018.JM

Żyrardów, dnia 20.08.2018 r.

Do wszystkich Wykonawców

1. Niniejszym Zamawiający odpowiada na pytania i wyjaśnienia, które wpłynęły w postępowaniu dot. Wykonywania usługi kontroli biletów w autobusach komunikacji miejskiej w Żyrardowie.

Pytanie nr 1:

Czy ramy czasowe kontroli można wydłużyć do 4 godzin. Chodzi o czas od 4.00 do 8.00 i od 20.00 do 24.00 ?. Reszta pozostała by bez zmian.

Wyrażam zgodę wydłużenie ram czasowych kontroli w godzinach wieczornych od 20.00 do 23.59. Pozostałe przedziały czasowe pozostają bez zmian.

Pytanie nr 2:

Jaki jest czas na wykonanie płatnych kontroli i ile trzeba wykonać minimum w soboty, niedziele, święta i dni powszednie?

Kontrole biletowe w pojazdach komunikacji miejskiej winny być przeprowadzane w godzinach funkcjonowania komunikacji, tj. 4:00–23:30 w dni powszednie, soboty, niedziele i święta w ustalonej ilości minimum 300 kontroli, lecz nie więcej niż 350 kontroli w ciągu miesiąca. Kontrole mają być wykonane w minimum 20 dni w miesiącu w tym przynajmniej raz w sobotę, niedzielę i święta, po minimum 10 kontroli dziennie.

Pytanie nr 3:

Czy kontroler biletów będzie mógł pobierać opłatę dodatkową na miejscu i jak by należało się rozliczać z Urzędem Miasta?.

Wykonawca będzie pobierał opłatę dodatkową od pasażerów, u których stwierdzono w trakcie kontroli brak ważnego biletu w wysokościach uchwalonych Uchwałą Rady Miasta Żyrardowa. Pobrane opłaty dodatkowe Wykonawca przekaże w ciągu 3 dni roboczych na konto Zamawiającego wskazane w dniu zawarcia umowy.



Urząd Miasta
Żyrardowa

URZĄD MIASTA ŻYRARDOWA

Pl. Jana Pawła II Nr 1, 96-300 Żyrardów, tel.: 46 858-15-00, fax: 46 858-15-11
www.zyrardow.pl, www.bip.zyrardow.pl

Pytanie nr 4:

Jak będą szyfrowane dane pasażerów i czy Urząd Miasta udostępni program?.

Wybór sposobu szyfrowania oraz sposobu przekazywania danych pasażerów zostanie ustalony po wyłonieniu Wykonawcy.

Pytanie nr 5:

Czy odwołania będą telefoniczne i mejlowo, czy będzie punkt odwołań?.

Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia łączności telefonicznej w celu przyjmowania uwag w sprawach związanych z czynnościami wykonywanymi przez Wykonawcę w ramach przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 6:

Czy będzie można kierować pasażerów, którzy zapomnieli podczas kontroli biletu, legitymacji do ulgi, lub uprawnień do przejazdów bezpłatnych do Urzędu Miasta aby tam je okazali i po weryfikacji opłacili koszt manipulacyjny?

Wszystkie sporne sprawy należy kierować do Urzędu Miasta Żyrardowa.

Zamawiający zastrzega sobie prawo podejmowania ostatecznej decyzji co do rozstrzygnięcia pisemnej skargi i odwołania w przypadku złożenia przez pasażera zastrzeżeń co do jakości ich rozpatrzenia przez Wykonawcę.

Pytanie nr 7:

Czy rozliczenie tygodnia może być w wtorek a nie poniedziałek. Jest to związane z możliwościami technicznymi?.

Dopuszcza się, aby rozliczenie każdego tygodnia odbywało się do wtorku tygodnia następnego.

2. W związku z powyższym Zamawiający dołącza do dokumentacji Projekt umowy uwzględniający zmiany wynikające z powyższych wyjaśnień.

3. Ponadto Zamawiający zmienia treść Zapytania ofertowego wydłużając termin składania ofert do dnia 22.08.2018 r. do godz. 14:00.

4. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w dniu 22.08.2018 r. o godz. 15:00.

p.o. Prezydenta Miasta
Żyrardowa

Lucjan Krzysztof Chłznowski