

## U M O W A nr ZP.271.2.23.2018

zawarta w dniu ..... 2018 r. w Żyrardowie pomiędzy

Miastem Żyrardów, 96- 300 Żyrardów, Plac Jana Pawła II Nr 1,

NIP: 8381464722, Regon: 750148650,

reprezentowanym przez:

Lucjana Krzysztofa Chrzanowskiego - p.o. Prezydenta Miasta Żyrardowa

zwanego w dalszej części „Zamawiającym”

a

.....  
NIP: ....., REGON: .....

reprezentowanym przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”

zostaje zawarta umowa o następującej treści:

### § 1.

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usługi kontroli biletów i prowadzenie ewidencji osób bez ważnego biletu w autobusach komunikacji miejskiej w Żyrardowie.
2. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres od 1 września 2018 r. do 31 sierpnia 2019 r.
3. Stawka za jedną kontrolę (zgodnie z ofertą) wynosi ..... zł brutto.
4. Wartość umowy w okresie jej obowiązywania nie przekroczy kwoty: ..... zł brutto (słownie: .....).

### § 2.

1. Kontrole biletowe w pojazdach komunikacji miejskiej winny być przeprowadzane w godzinach funkcjonowania komunikacji, tj. 4:00–23:30 w dni powszednie, soboty, niedziele i święta w ustalonej ilości minimum 300 kontroli, lecz nie więcej niż 350 kontroli w ciągu miesiąca.
2. W każdym miesiącu każdą z linii autobusowych należy skontrolować co najmniej raz w podanych interwałach czasowych tj. 4:00-5:59, 6:00-7:59, 8:00- 9:59, 10:00-11:59, 12:00-13:59, 14:00-15:59, 16:00-17:59, 18:00-19:59, 20:00-21:59, 22:00-23:59.
3. Kontrola biletów przeprowadzana będzie na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta Żyrardowa, zgodnie z art. 33a ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U z 2017 poz. 1983 z późn. zm.).

4. Zamawiający zapewni możliwość blokady wszystkich kasowników biletowych w autobusie przez kierowcę na umówiony sygnał kontrolera oraz umożliwi kontrolerom wezwanie policji lub zjazd autobusu na komisariat policji w przypadku takiej konieczności.
5. Zjazd autobusu z trasy z pasażerami posiadającymi ważne bilety i uprawnienia do przejazdu może nastąpić tylko w przypadku: odmowy policji skierowania radiowozu do autobusu, w którym został ujawniony pasażer bez ważnego biletu za przejazd lub bez wiarygodnego dokumentu tożsamości, który dopuszcza się naruszenia porządku publicznego zagrażającemu bezpieczeństwu innych pasażerów, kierowcy lub kontrolera.
6. Przez jednorazową (jedną) kontrolę biletów uważa się zdarzenie od momentu wejścia osoby kontrolującej, do momentu opuszczenia pojazdu i przeprowadzenie czynności związanych z kontrolą biletów wszystkich znajdujących się w pojeździe osób. Potwierdzeniem powyższych czynności winien być wydruk z kasownika danego pojazdu (kontrolka) oraz wpis w karcie drogowej.
7. Jeżeli w czasie kontroli w środkach komunikacji Zamawiającego, Wykonawca ujawni pasażera nieposiadającego ważnego biletu na przejazd, przewóz bagażu lub psa uprawniony jest do przeprowadzenia czynności mających na celu zebranie danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia windykacji.
8. Wykonawca nie może pobierać żadnych opłat. Wpływy z należności właściwych i opłat dodatkowych stanowią w całości przychód Zamawiającego.

### § 3.

#### 1. Wykonawca zobowiązany jest do:

- udostępnienia łączności telefonicznej w celu przyjmowania uwag w sprawach związanych z czynnościami wykonywanymi przez Wykonawcę w ramach przedmiotu zamówienia,
- w przypadku wypowiedzenia umowy na usługę kontroli biletów w trybie ustawowym lub po jej zakończeniu wymagany jest dodatkowo 30 dniowy okres funkcjonowania telefonu dla pasażerów,
- przygotowania druków opłat potrzebnych do prowadzenia kontroli biletowej (Zamawiający zatwierdza wzory tych dokumentów),
- przeszkolenia osób pracujących na stanowisku kontrolera i przedstawi imienny wykaz tych osób Zamawiającemu,
- rozpatrywania odwołań pasażerów od nałożonych opłat dodatkowych oraz skarg pasażerów na pracę kontrolujących,

- przedstawienia Zamawiającemu informacji ze skarg i zażaleń co tydzień będzie przedstawiał Zamawiającemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać za okres 1 tygodnia w każdy poniedziałek a w przypadku dnia wolnego od pracy w następny dzień roboczy do godz.12.00 sprawozdanie z prowadzonej działalności zawierające:
- ilość przeprowadzonych kontroli, (dzień, godzina, nr linii),
  - wykaz kontroli wymagających windykacji należności właściwej oraz opłat dodatkowych (dane muszą zawierać informacje niezbędne do windykacji adres zamieszkania, pesel).
3. Poza czynnościami związanymi z kontrolą biletów pracownicy wykonujący te czynności zobowiązani są do :
- informowania prowadzącego pojazd o zdarzeniach mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy,
  - obserwacji stanu technicznego i sprawności kasowników oraz niezwłoczne zgłoszenie wszelkich zauważonych nieprawidłowości do Zamawiającego,
  - natychmiastowe informowanie Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych przypadkach fałszowania biletów, a także nadużyciach dokonywanych przez pasażerów.

#### § 4.

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność cywilno-prawną za dobór osób, szkolenie przeprowadzających kontrolę i ich działania.
2. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność wobec Zamawiającego a także osób trzecich za ewentualne szkody powstałe w wyniku niewykonania lub niewłaściwego wykonania usługi.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia znajomości przepisów osób wykonujących kontrolę.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość równoległego prowadzenia kontroli, przez inny podmiot niż wyłoniony.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości wykonywanych czynności kontrolnych przez pracowników Wykonawcy oraz wgląd do ewidencji osób jadących bez ważnego biletu.
6. Zamawiający będzie miał wpływ na wyłączenie z kontroli osoby, naruszającej właściwe relacje w stosunkach Kontroler-Pasażer, poprzez cofnięcie pełnomocnictwa.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo podejmowania ostatecznej decyzji co do rozstrzygnięcia skargi i odwołania w przypadku złożenia przez pasażera zastrzeżeń co do jakości ich

rozpatrzenia przez Wykonawcę, oraz prawo wglądu do dokumentów, mających istotne znaczenie dla rozpatrywanej sprawy.

8. Osoby wykonujące usługę kontroli biletowej nie mają prawa wydawania poleceń prowadzącemu pojazd. Jest to możliwe tylko i wyłącznie za zgodą Zamawiającego lub dyspozytora.
9. Wykonawca nie może powierzać kontroli osobom trzecim.

#### § 5.

1. Wykonawca wykona identyfikator upoważniający do prowadzenia kontroli, który powinien zawierać następujące informacje:
  - nazwę podmiotu zatrudniającego kontrolera i nazwę przewoźnika,
  - nr identyfikacyjny osoby dokonującej kontroli,
  - zdjęcie kontrolującego,
  - zakres upoważnienia,
  - okres ważności,
  - pieczęć i podpis upoważniającego do kontroli w pojazdach zbiorowej komunikacji miejskiej w Żyrardowie.
2. Kontrolerzy Wykonawcy mogą wykonywać czynności kontrolne tylko wówczas, gdy posiadają identyfikator w wyraźnie widocznym miejscu umożliwiającym identyfikację kontrolera w czasie trwania całego procesu kontroli.
3. Kontrolerzy Wykonawcy posiadają uprawnienia do bezpłatnego korzystania z przejazdów środkami komunikacji miejskiej Zamawiającego, wyłącznie podczas przeprowadzania kontroli biletowej.

#### § 6.

1. Rozliczenie z Wykonawcą za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi fakturą VAT, wystawioną na Zamawiającego. Przedmiotowa faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę w następujący sposób:
  - Nabywca** – Miasto Żyrardów, Pl. Jana Pawła II nr 1, 96-300 Żyrardów  
REGON 750148650 NIP 838-14-64-722
  - Odbiorca** – Urząd Miasta Żyrardowa, Pl. Jana Pawła II nr 1, 96-300 Żyrardów.
2. Kwota do zapłaty będzie obliczana za faktyczna ilość kontroli x cena jednostkowa przedstawiona w ofercie.
3. Termin płatności faktury przez Zamawiającego wynosi 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

## § 7.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z Wykonawcą bez okresu wypowiedzenia w przypadku zrealizowania przez Wykonawcę mniej niż 250 kontroli w miesiącu.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:

- 1) Wykonanie mniej niż 300 kontroli w miesiącu w wysokości 2-krotnej stawki określonej w § 1 ust. 4 za każdą niezrealizowaną kontrolę.
- 2) Rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy w wysokości 300-krotnej stawki określonej w § 1 ust. 4.

## § 8.

Zamawiający zobowiązuje się dostarczać na bieżąco Wykonawcy informacji o zmianach wprowadzonych w komunikacji miejskiej oraz w przepisach związanych z wysokością opłat taryfowych.

## § 9.

W przypadku wypowiedzenia umowy na usługę kontroli biletów w trybie ustawowym lub po jej zakończeniu wymagany jest dodatkowo 30-dniowy okres funkcjonowania biura obsługi pasażerów.

## § 10.

W przypadku naruszenia przepisów ustawy o ochronie danych osobowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a w następstwie którego Zamawiający – jako administrator danych osobowych – zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu poniesione straty z tego tytułu również po zakończeniu umowy.

## § 11.

Osobami upoważnionymi do kontaktu są:

1. Ze strony Zamawiającego: .....
2. Ze strony Wykonawcy: .....

§ 12.

Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 13.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca