

UCHWAŁA Nr
RADY MIASTA ŻYRARDOWA
z dnia 2016 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na
terenie miasta Żyrardowa**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1515, z późn. zm.) oraz art. 19 ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r., poz.139, z późn. zm.) Rada Miasta Żyrardowa uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Żyrardowa, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Traci moc uchwała nr XLVIII/379/02 Rady Miejskiej Żyrardowa z dnia 23 maja 2002 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Żyrardowa.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Żyrardowa.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Sprawdzono pod względem
formalno-prawnym

Żyrardów, dnia 13.01.2016r.

RADCA PRAWNY

Magdalena Osińska

PREZYDENT MIASTA
Wojciech Jasiński

Urząd Miasta Żyrardowa

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rada gminy po dokonaniu analizy projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne uchwala regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W dniu 29 października 2015 r. do Urzędu Miasta Żyrardowa wpłynął, od Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o., projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Żyrardowa.

Aktualnie na terenie Miasta Żyrardowa obowiązuje Regulamin uchwalony Uchwałą Nr XLVIII/379/02 Rady Miejskiej Żyrardowa z dnia 23 maja 2002 r.

Przyczyny uzasadniające wprowadzenia zmian do Regulaminu to przede wszystkim zmiany obowiązujących przepisów związanych z gospodarką wodno – ściekową na przestrzeni ostatnich 12 lat, jak również wniosek Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Żyrardowie do Przewodniczącego Rady Miasta Żyrardowa, w którym wskazano brak zapisów określających warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe. Regulamin stanowi akt prawa miejscowego, określający minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki Odbiorców warunkujące jego utrzymanie, szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z Odbiorcami, sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, warunki przyłączania do sieci, techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanych przyłączy, standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług jak również warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

Projekt regulaminu był konsultowany z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na terenie Miasta Żyrardowa. W ramach prowadzonych konsultacji nie wniesiono żadnych uwag, opinii i wniosków do przedmiotowego projektu.

ROZDZIAŁ I

Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie miasta Żyrardowa w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz Odbiorców.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (D. U. z 2015 r. poz. 139, z późn. zm.);
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2, pkt 3 ustawy;
- 3) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 4) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 5) wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej;
- 6) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy;
- 7) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy służący do ustalania ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy;
- 8) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym, o którym mowa w art. 2 pkt. 15;
- 9) przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu, o którym mowa w art. 2 pkt. 6 ustawy;
- 10) przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy;
- 11) sieć - przewody, o których mowa w art. 2 pkt 7 ustawy;
- 12) okres obliczeniowy - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki Odbiorców warunkujące jego utrzymanie.

§ 3.

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo jest zobowiązane:
 - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o jakości spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone w przepisach, o jakości wody;
 - 2) zapewnić ciągłość dostawy wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym regulaminie;
 - 3) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym lub miejscem przeznaczonym na jego montaż;
 - 4) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny;
 - 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę, jakości dostarczanej wody.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania na koszt własny u Odbiorcy usług wodomierza głównego, za wyjątkiem wodomierza do celów ppoż. i technologicznych.
4. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej ich zakup, montaż, utrzymanie oraz legalizacja należy do Odbiorcy.
5. Ilość wody dostarczanej Odbiorcy określa umowa.

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe od Odbiorcy usług w ilości określonej w umowie zgodnie z art. 9, pkt 1 i art. 10 ustawy;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami przyłączenia nieruchomości i umową;

- 3) zapewnić dolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 4) oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni ścieków zgodnie z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodno prawnym.

§ 5.

1. Zawór za wodomierzem głównym lub miejscem przeznaczonym na jego montaż kończy odpowiedzialność Przedsiębiorstwa z tytułu ilości i jakości dostarczanej wody.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości.

§ 6.

Jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji wewnętrznych i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzenie pomiarowym włącznie.

§ 7.

Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określone w obowiązujących przepisach ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Prezydenta Miasta Żyrardowa.

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
 - 1) zdolności dostawcze posiadanych urządzeń wodociągowych, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, w ilości ustalonej w umowie;
 - 2) przepustowość posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, zapewniającą odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w umowie;
 - 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z i do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 5) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;

- 6) niezbędne naprawy posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 7) wydawanie warunków technicznych niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz uzgadnianie przedłożonej dokumentacji technicznej albo wydanie do niej opinii;
 - 8) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i podejścia pod wodomierz;
 - 9) kontrolę funkcjonowania wodomierza głównego z własnej inicjatywy bez pobierania opłat lub na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania kontrolowanego wodomierza na koszt Odbiorcy usług;
 - 10) określenie wymaganej jakości ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych, komunalnych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 9.

Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 5) zapewnienie właściwego stanu technicznego pomieszczeń (lub studni wodomierzowej) na montaż wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego w celu ich zabezpieczenia przed zalaniem, uszkodzeniem mechanicznym, zakłócaniem prawidłowego działania, skutkami niskich lub wysokich temperatur, dostępem osób nieuprawnionych;

- 6) zapewnienie możliwości swobodnego dostępu do wodomierzy i urządzeń pomiarowych w celu umożliwienia wykonania czynności związanych z odczytem wskazań urządzeń lub naprawą, konserwacją, okresową wymianą;
- 7) utrzymanie przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 8) zabezpieczenie przyłącza kanalizacyjnego przed zalaniem ściekami poprzez montaż i utrzymanie na własny koszt urządzeń przeciw zalewowym;
- 9) niezwłocznemu powiadamianiu Przedsiębiorstwa o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, w tym o zerwaniu plomb;
- 10) powiadamianiu Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub lokali w terminie 14 dni od daty dokonania zmiany;
- 11) powiadamianiu Przedsiębiorstwa o liczbie lub zmianie liczby osób zamieszkujących przyłączoną do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej nieruchomość w terminie 14 dni od daty nabycia lub zmiany, w przypadku gdy Odbiorca nie posiada wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 12) użytkowaniu instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 13) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalenia ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji;
- 14) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo;
- 15) wykorzystania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

§ 10.

Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) lokalizacji budynków, budowli oraz wykonywania nasadzeń nad przyłączami, sieciami i urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w odległościach mniejszych od normatywnych;
- 2) pobory wody lub odprowadzania ścieków z pominięciem wodomierzy lub urządzeń pomiarowych;
- 3) dokonywania zmian lokalizacji wodomierzy i urządzeń pomiarowych bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa oraz zrywania plomb lub osłon;
- 4) wykorzystywania przyłączy, sieci i urządzeń wodociągowych, bądź instalacji wodociągowych do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 5) wprowadzania wód opadowych, roztopowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej;
- 6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych a w szczególności: żwiru, piasku, popiołu, szkła, drożdży, szczeciny, skór, tekstyliów, włókien, nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - b) odpadów płynnych, niemieszących się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z: obiektów, w których są leczeni na choroby zakaźne, stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone na choroby zakaźne, laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

§ 11.

1. Naruszenie postanowień § 9 lub 10 niniejszego Regulaminu pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone pouczeniem Odbiorcy usług o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach, z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.

2. Koszty kontroli stwierdzającej naruszenie postanowień § 9 lub 10 ponosi Odbiorca usług.

§ 12.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem § 11, § 48 i § 49;
- 2) nieprzerwanego odbioru ścieków, z zastrzeżeniem § 11, § 48 i § 49;
- 3) zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar;
- 4) uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody, o obniżonej jakości;
- 5) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody;
- 6) zgłaszania Przedsiębiorstwu wskazań wodomierza głównego, wodomierzy i urządzeń pomiarowych.

§ 13.

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługujące Odbiorcy.

ROZDZIAŁ III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z Odbiorcami.

§ 14.

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy, postanowień niniejszego regulaminu oraz przepisów kodeksu cywilnego.

§ 15.

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych chyba, że umowa stanowi inaczej.
3. Umowa określa miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 16.

1. Umowy są zawierane na czas określony lub nieokreślony.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:
 - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony;
 - 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 17.

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryf w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 18.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

§ 19.

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, osoba ubiegająca się zawarcie umowy zobowiązana jest przedstawić Przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny nieruchomości i tytuł prawny do nieruchomości.
3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
4. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.
5. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

§ 20.

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.
3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.
4. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym wskazanymi we wniosku może być zawarta, jeżeli:
 - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
 - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą;
 - 3) właściciel lub zarządca budynku rozlicza, zgodnie z Art. 26, ust. 3 ustawy różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych;

- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostawy wody do pozostałych lokali;
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali;
- 8) właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku poinformował korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w pkt. c i d oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywanie przez Przedsiębiorstwo rozliczeń;
- 9) właściciel lub zarządca przedstawił schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

§ 21.

Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy, w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 22.

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłaniu takiego oświadczenia listem poleconym.

§ 23.

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

§ 24.

Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną;
- 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości;
- 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji strony będącej przedsiębiorcą;
- 4) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.

§ 25.

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 26.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

§ 27.

Długość okresu obliczeniowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące.

§ 28.

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej w lokalnej prasie taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.
3. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy, będącego stroną umowy.

§ 29.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W budynkach, w których prowadzone są rozliczenia z osobami korzystającymi z lokali, ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.
3. Należnością wynikającą z różnicy wskazań pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytanych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych obciąża się właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego.
4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, lokalowego lub mierzącego wodę bezpowrotnie traconą, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
5. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup Odbiorców usług, określone na podstawie odrębnych przepisów.
6. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza głównego, lokalowego lub mierzącego wodę bezpowrotnie traconą Przedsiębiorstwo może wystawić fakturę zaliczkową, która zostanie rozliczona po odczytaniu wskazań wodomierza.
7. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
8. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego lub lokalowego albo na podstawie umowy.
9. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług, w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem. Koszty zakupu, montażu, eksploatacji i legalizacji wodomierza dodatkowego ponosi Odbiorca.
10. W przypadku braku wodomierza głównego, lokalowego lub urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup Odbiorców usług, określone na podstawie odrębnych przepisów.

11. Jeśli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i odprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego zainstalowanego w sposób i w miejscu uzgodnionym z Przedsiębiorstwem.
12. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana, jako suma wskazań wodomierza własnego zainstalowanego w sposób i w miejscu uzgodnionym z Przedsiębiorstwa i wodomierza głównego. Nie dopuszcza się łączenia instalacji wodociągowej zasilanej z ujęć własnych z instalacją wodociagową zasilaną z urządzeń Przedsiębiorstwa.
13. W przypadkach określonych w pkt. 11 i 12 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

§ 30.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od końca okresu obrotowego.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Odbiorca dokonuje zapłaty w formie przelewu, wpłaty na konto wskazane na fakturze albo gotówką w kasie Przedsiębiorstwa. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczenia odsetek, w wysokości ustawowej.
5. W przypadku braku wpłaty przez Odbiorcę w oznaczonym terminie Przedsiębiorstwo wysyła upomnienie, wyznaczając dodatkowy 14 dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
6. W przypadku, gdy Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Przedsiębiorstwo może zaprzestać świadczenia usług zgodnie Art. 8 ustawy.

7. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 31.

Przedsiębiorstwo obciąża Miasto Żyrardów na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączania do sieci.

§ 32.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa Przedsiębiorstwu wnioszek o wydanie warunków przyłączenia, który powinien zawierać, co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) wskazania przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
- 7) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 33.

1. Do wniosku, o którym mowa w § 32, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie

nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 34.

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 32 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o który mowa w § 32 informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Warunki techniczne przyłączenia do sieci, o których mowa w ust. 1 powinny zawierać, co najmniej:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 3) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków;
 - 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
 - 5) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków;
 - 6) wymagania dotyczące materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami;
 - 7) wymagania dotyczące stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem;
 - 8) wymagania dotyczące stosowania urządzeń przeciw zalewowym;
 - 9) termin ważności warunków technicznych.

§ 35.

1. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie

tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. W przypadku określonym w ust. 1 Przedsiębiorstwo i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest zobowiązana do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Przedsiębiorstwo urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę usług ze środków własnych.
3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych umowa zawierana między Przedsiębiorstwem a tą osobą reguluje tryb i zasady finansowania inwestycji przez osobę ubiegającą się o przyłączenie oraz Przedsiębiorstwo.
4. Odpłatne przejęcie może polegać na przeniesieniu na Przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także prawnorzeczowej w szczególności ustanowieniu użytkowania, w sposób umożliwiający Przedsiębiorstwu korzystanie z urządzenia.
5. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji Przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
6. Umowa pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.

§ 36.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1, przedkłada Przedsiębiorstwu odpowiednie dokumenty i informacje. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji Przedsiębiorstwo doręcza nieodpłatnie każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
3. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust. 2.

4. Inwestor lub wykonawca przyłącza zobowiązany jest powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o terminie planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

§ 37.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej ponosi koszty budowy przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, budowy studni wodomierzowej lub pomieszczenia przeznaczonego na zamontowanie wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci ponosi koszty zakupu, montażu, eksploatacji i legalizacji wodomierzy i urządzeń pomiarowych poza wodomierzem głównym,.
3. Koszty zakupu, montażu, eksploatacji i legalizacji wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo.

§ 38.

Przed zawarciem umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

ROZDZIAŁ VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 39.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących urządzeń dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie

poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli sieć lub przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia bądź niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Poziom dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VII

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanych przyłączy.

§ 40.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, oraz projektem.
2. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
3. Określone w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa.

§ 41.

1. Po zgłoszeniu gotowości odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia termin, na nie dłużej niż trzy dni robocze po dacie zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 1 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 42.

Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokoły odbioru określa Przedsiębiorstwo.

§ 43.

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać, co najmniej:
 - 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza;
 - 2) termin odbioru proponowany przez wykonawcę.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane identyfikujące wykonawcę i odbiorcę;
 - 2) adres przyłączanego obiektu;
 - 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - 4) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 5) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
 - 6) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.
3. Załącznikami do protokołu odbioru technicznego mogą być: protokoły płukania rurociągów wodociągowych, pozytywny wynik badania bakteriologicznego, protokół próby ciśnieniowej szczelności, inwentaryzacja geodezyjna, protokół odbioru robót zanikowych, protokół przeglądu ułożonych rur kanalizacyjnych kamerą inspekcyjną.

ROZDZIAŁ VIII

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług.

§ 44.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców;

- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
 3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 30 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

§ 45.

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa.
4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż termin wskazany w ust. 3, Przedsiębiorstwo może rozpatrzyć reklamację w terminie późniejszym. Termin ten w żadnym przypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 46.

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie miasta taryfy cen i stawek opłat;
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie miasta Żyrardowa;
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz w wszystkich aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1, poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączania do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

§ 47.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru.

§ 48.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest uzasadnione potrzeba ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:
 - 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody;
 - 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy;
 - 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

§ 49.

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;

- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

ROZDZIAŁ IX

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

§ 50.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 51.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci i urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej oraz jednostki i osoby wspomagające jednostki straży pożarnej podczas prowadzenia akcji gaśniczej.

§ 52.

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Miastem i Przedsiębiorstwem oraz porozumienia z jednostką straży pożarnej.

§ 53.

W kalkulacji cen i opłat za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo uwzględnia koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych wody na cele przeciwpożarowe, powiększone o marżę zysku.

§ 54.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej, w umownie ustalonych okresach, Przedsiębiorstwu.

§ 55.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest do innych Odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informację o ilości pobranej wody.

§ 56.

Należnościami i opłatami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża miasto.

§ 57.

Za zabezpieczenie potrzeb przeciwpożarowych budynków, obiektów, terenów odpowiada właściciel, zarządca lub użytkownik na podstawie odrębnych przepisów.

ROZDZIAŁ X

Postanowienia końcowe.

§ 58.

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (D. U. z 2015r. poz. 139, z późn. zm.).

§ 59.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.